



# AI AT WORK

Formen Künstlicher Intelligenz und  
ihre Nutzung am Arbeitsplatz



**management  
analytics**



**BILDUNGSWERK**  
der Baden-Württembergischen Wirtschaft e.V.



# AGENDA

1. Zentrum Management Analytics
2. Studie „AI AT Work“
3. Studienergebnisse
4. Ausblick



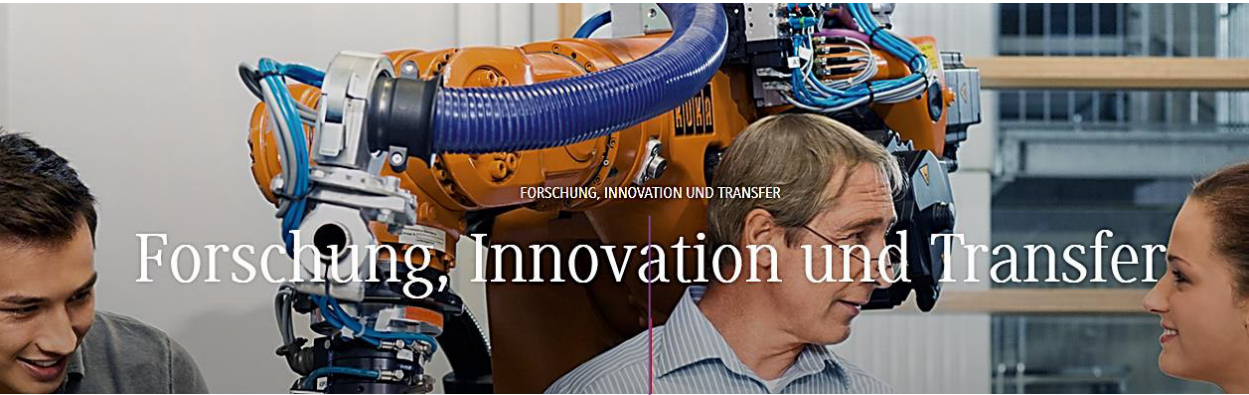
**management  
analytics**



**BILDUNGSWERK**  
der Baden-Württembergischen Wirtschaft e.V.

# Management Analytics ist ein Forschungszentrum mit umfassender Forschungs- und Praxiserfahrung, geleitet von Prof. Dr. Benedikt Hackl und Prof. Dr Joachim Hasebrook

Zusammenarbeit mit vielen Unternehmenspartnern und Verbänden



SÜDWESTMETALL

BILDUNGSWERK  
der Baden-Württembergischen Wirtschaft e.V.

pwc

AMEOS

bayme  
vbm

vbw

MBtech  
Mercedes-Benz technology

UCL  
IM AUFTRAG DER ZUKUNFT

Alexianer

DHBW  
Duale Hochschule  
Baden-Württemberg

Forschungszentrum  
management  
analytics

Deutsche  
Telekom

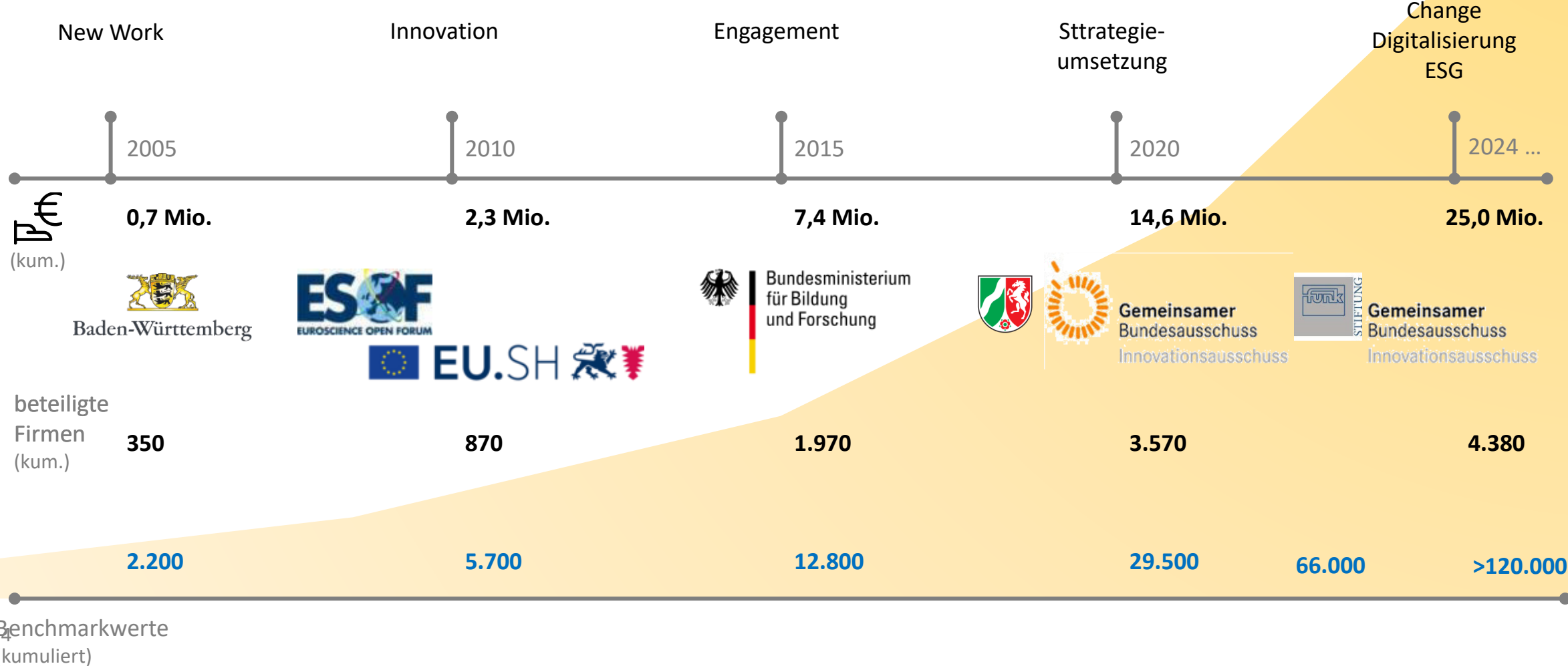
SWH.

VOITH

DEUTSCHE STIFTUNG  
FÜR ENGAGEMENT  
UND EHRENAMT

# Das Forschungszentrum verfügt über eine der größten Datenbanken und größte Forschungsbasis zum Thema Teamproduktivität und Strategieumsetzung in Europa

Benchmark-Datenbank von Management Analytics





# AGENDA

1. Zentrum Management Analytics
- 2. Studie „AI AT Work“**
3. Studienergebnisse
4. Ausblick



**management  
analytics**



**BILDUNGSWERK**  
der Baden-Württembergischen Wirtschaft e.V.

**Aktuelle Diskussion dreht sich um automatisierte und autonome Künstliche Intelligenz (KI):  
KI nimmt uns Menschen die Jobs weg oder ersetzt uns gleich ganz**

Vorhersagen zur Auswirkung von KI auf die Arbeitswelt

**Automation durch KI:  
Automated Intelligence**

**25%**

aller Tätigkeiten werden ersetzt

**60%**

werden durch KI produktiver

Goldmann Sachs & McKinsey Global Institut, 2023

**Autonome KI:  
Autonomous Intelligence**

**300** Millionen

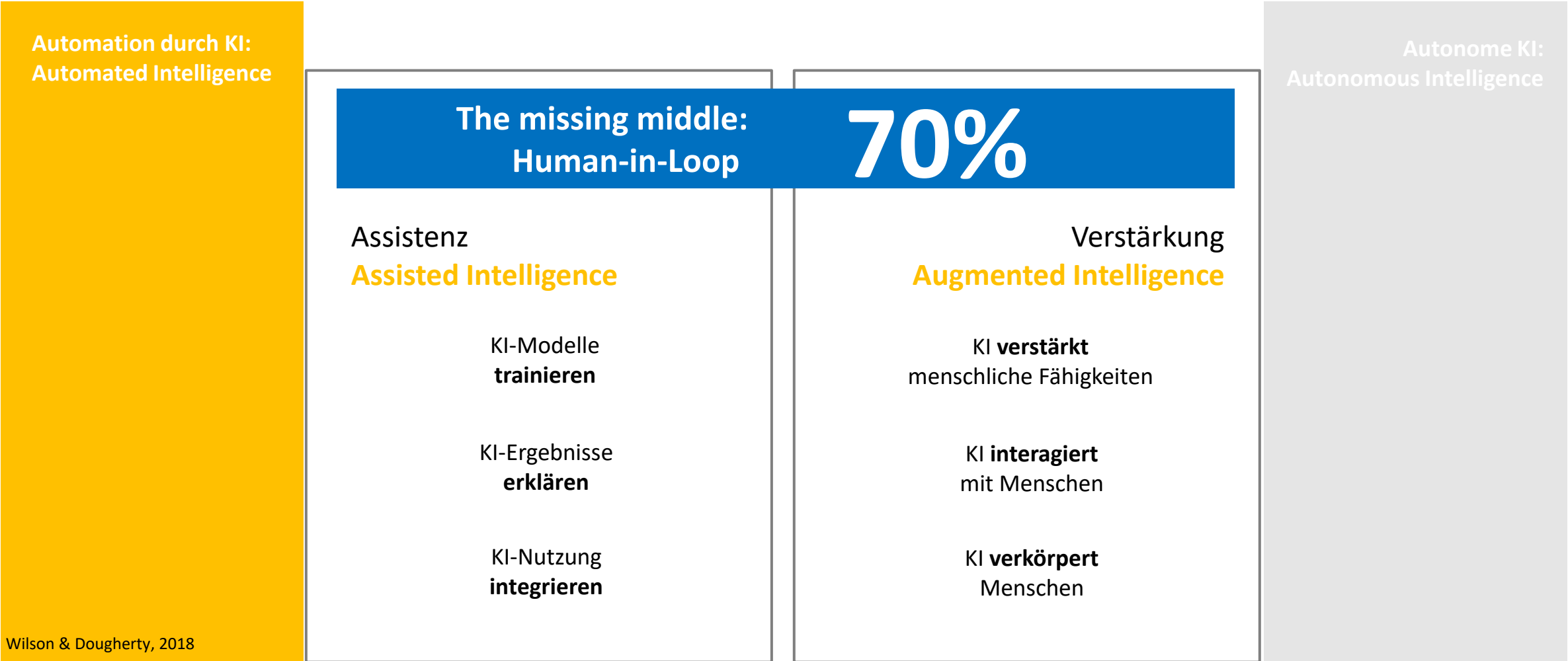
Vollzeit-Jobs fallen weg  
Produktivität steigt weltweit um

**3 bis 4** Milliarden

US-Dollar jährlich

# Die Produktivitätsgewinne stammen nicht vor allem aus dem Ersatz von menschlicher Arbeit sondern aus deren Verbesserung durch KI-Mensch-Interaktion (Human-in-the-Loop)

KI-Einsatz im Unternehmen: The missing middle (Daugherty & Wilson, Human + Machine, 2018)



# In unserer Studie untersuchen wir nicht „AI“ (Artificial Intelligence) sondern „IA“ (Intelligence Augmentation) – also die Unterstützung menschlicher durch künstliche Intelligence

AI (Artificial Intelligence) und IA (Intelligence Augmentation)

AI =

IA =

## Human Intelligence

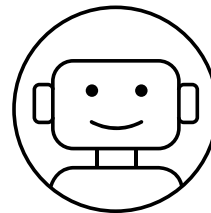
Common sense, imagination



- Learns from life experience
- Communicates with others
- Decides autonomously

## Artificial Intelligence

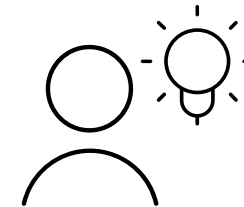
high speed and data volume



- Learns from data
- Depends on human input
- Surpasses human abilities in specific tasks

## Intelligence Augmentation

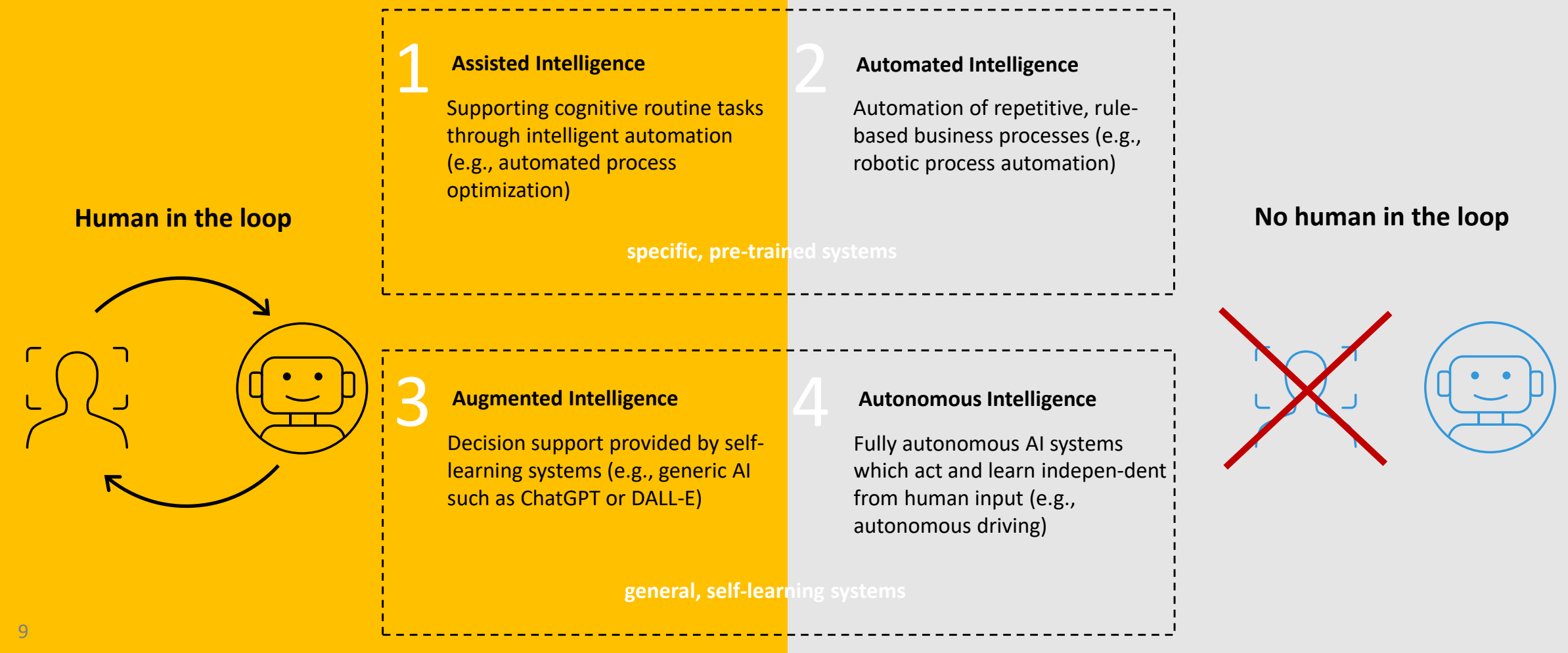
Human intelligence augmented by AI for less workload and better decisions



- Automates labour-intensive computational tasks
- Co-exists with human knowledge and intuition

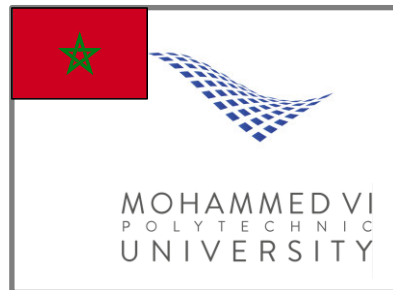
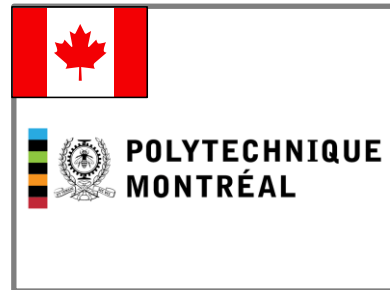
# In unserer Studie werden vier Arten der Künstlichen Intelligenz untersucht: 1. Assisted, 2. Automated, 3. Augmented und 4. Autonomous Intelligence

Aufteilung der Unterstützungsart



# In einer internationalen Studie „AI at Work“ haben wir zusammen mit 12 internationalen Forschungspartnern und PwC Deutschland Benchmarkwerte erhoben

Internationale Forschungsstudie „AI at Work“



# Zusammen mit dem Bildungswerk der Baden-Württembergischen Wirtschaft (BIWE) untersuchen wir nun den Einsatz von KI in süddeutschen Unternehmen

Nationale BIWE-Studie „AI at Work“



## Studie „AI at Work“

18.07.2025 | BIWE

Wie gut sind Sie auf den Einsatz von Künstlicher Intelligenz vorbereitet? Finden Sie es heraus! Die Studie läuft noch bis zum 20.09.2025.

Die Studie „AI at Work“ gibt Ihnen die Gelegenheit, Ihre Position im digitalen Wandel zu bestimmen – **kostenfrei, in nur 15 Minuten.**

- ✓ Erfahren Sie, wo Ihr Unternehmen vergleichsweise steht.
- ✓ Identifizieren Sie Bereiche, in denen KI heute schon messbare Produktivitätsgewinne ermöglicht –  
und wo noch Luft nach oben ist.
- ✓ Erhalten Sie Impulse für Ihre KI-Strategie.

Die Teilnahme an der Studie ist **bis 20.09.2025** möglich.  
Die Ergebnisse werden voraussichtlich ab Anfang Oktober 2025 zur Verfügung stehen.

**JETZT TEILNEHMEN**





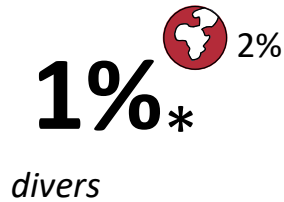
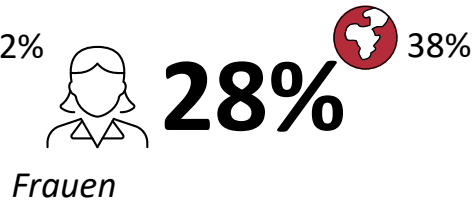
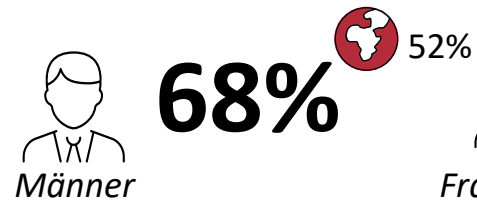
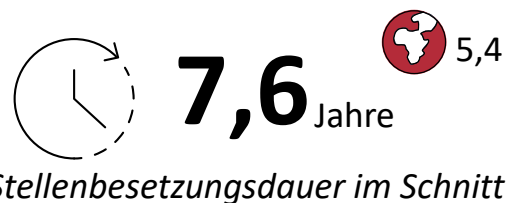
# AGENDA

1. Zentrum Management Analytics
2. Studie „AI AT Work“
- 3. Studienergebnisse**
4. Ausblick



**Aktuell (Stand September 2025) haben 195 Personen an der Studie „AI at Work“ teilgenommen, zumeist aus dem Management und vor allem aus den Branchen Fertigung und Industrie.**

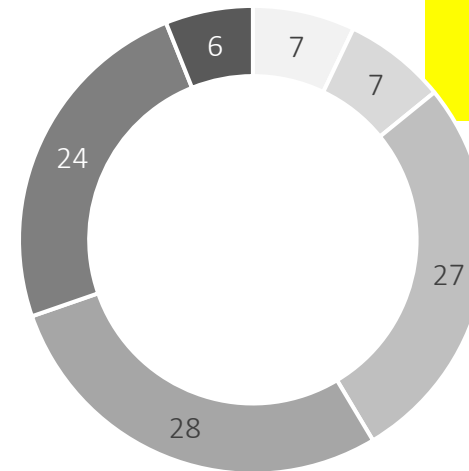
Aktuelle Teilnahme an der Studie



\*) 3% = keine Angabe



**195** Teilnehmende  
in der biwe-Studie



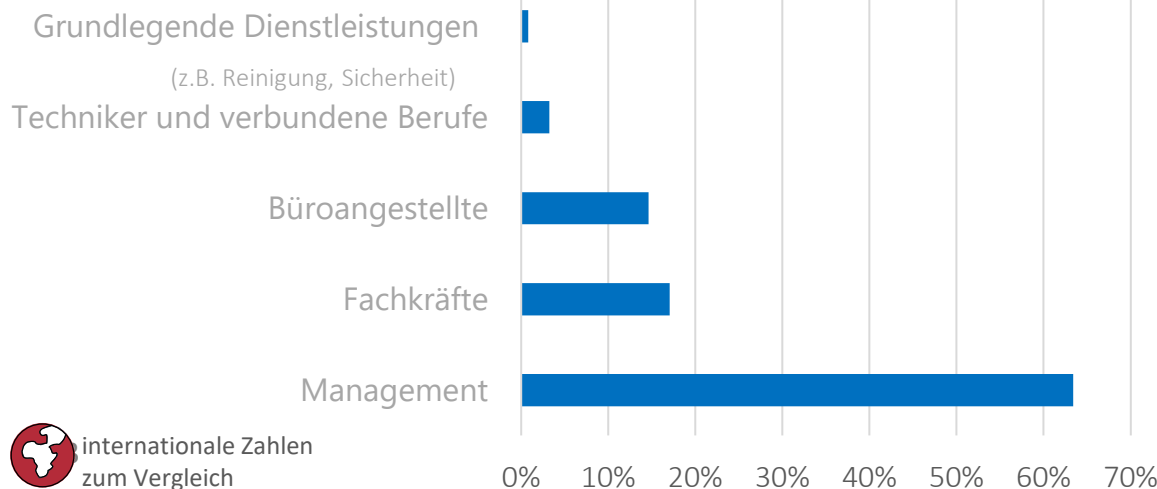
**62,09%** Herstellung/  
Fertigung

**9,15%** Bau

**7,19%** Andere  
Dienstleistungen

**3,92%** Groß- und  
Einzelhandel

**3,92%** Bildung und  
Erziehung



Aufteilung nach Unternehmensgröße in %

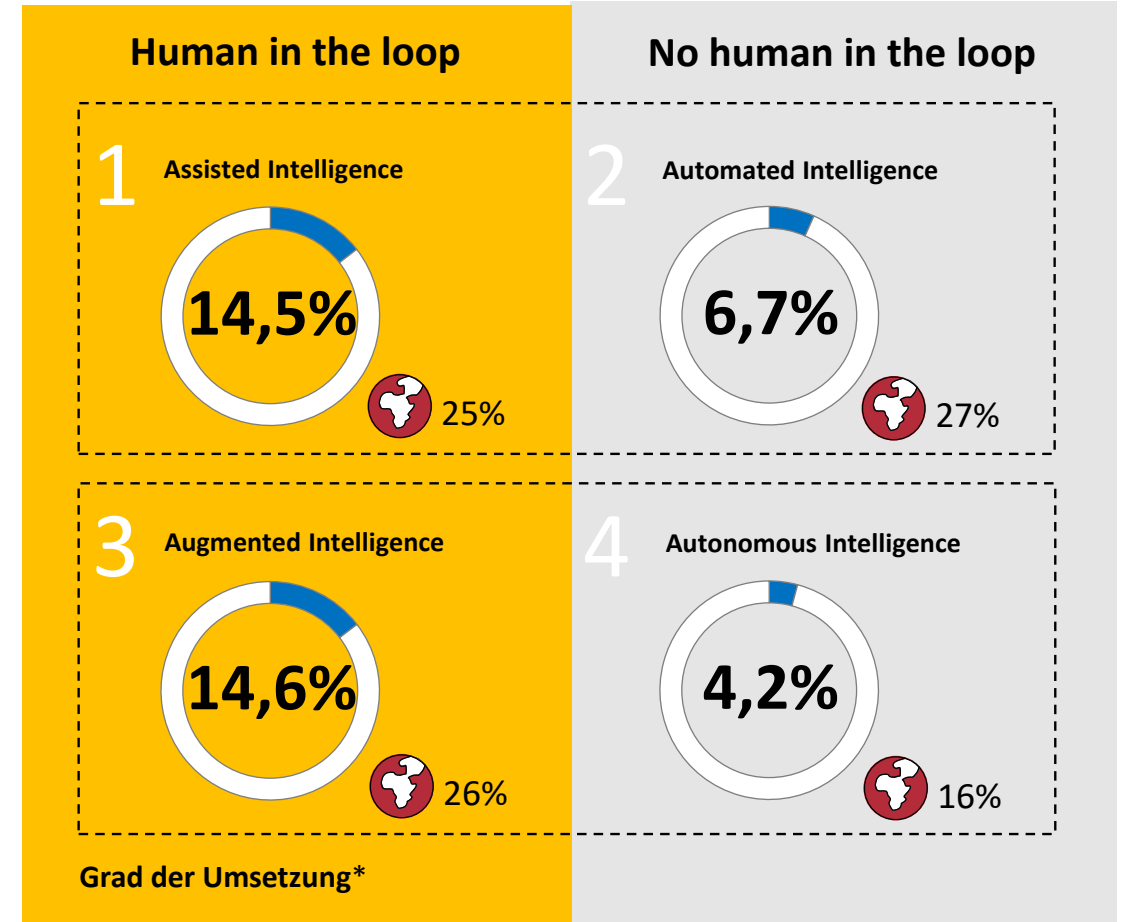
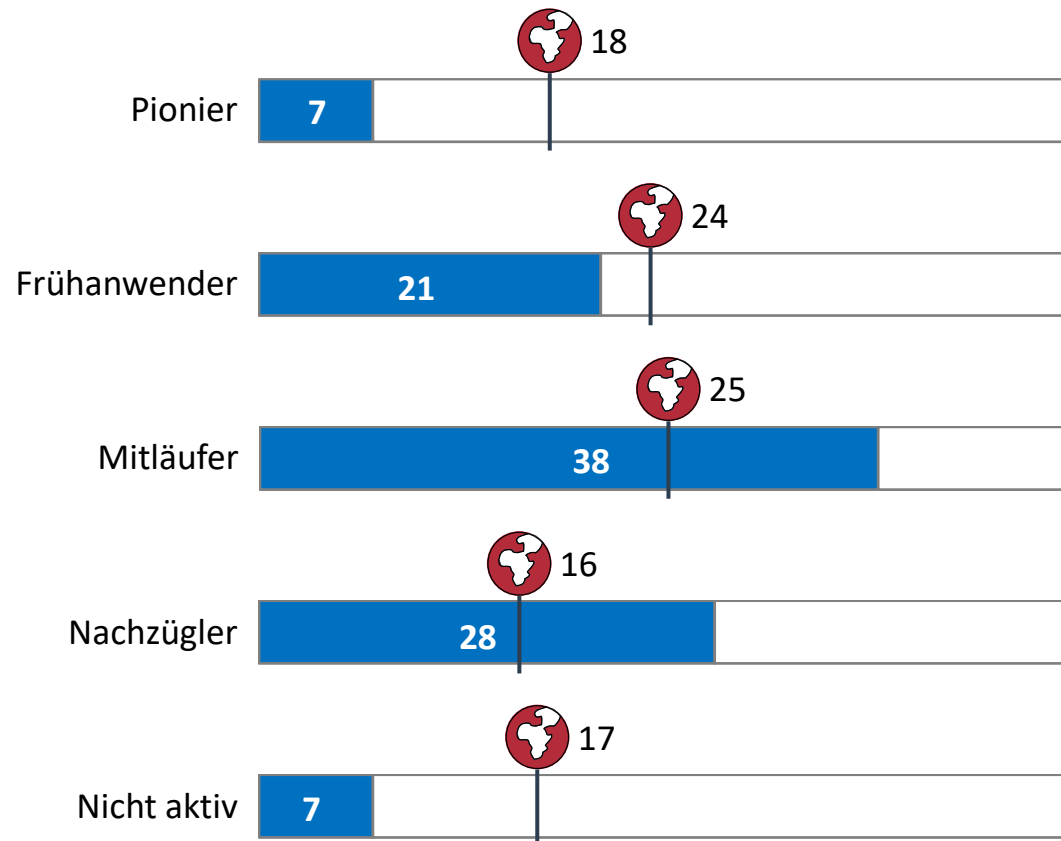
- Kleinstunternehmen (weniger als 10 Mitarbeitende)
- Kleinunternehmen (10-49 Beschäftigte)
- Mittelständisches Unternehmen (50-249 Mitarbeitende)
- Großunternehmen (250-999 Beschäftigte)
- Sehr großes Unternehmen (1.000-10.000 Beschäftigte)
- Multinationales Unternehmen (mehr als 10.000 Mitarbeitende)

# Die Mehrheit sieht sich als Frühanwender (21%) und Mitläufer (38%)

Stand der KI-Anwendung



Grad der Zustimmung\*



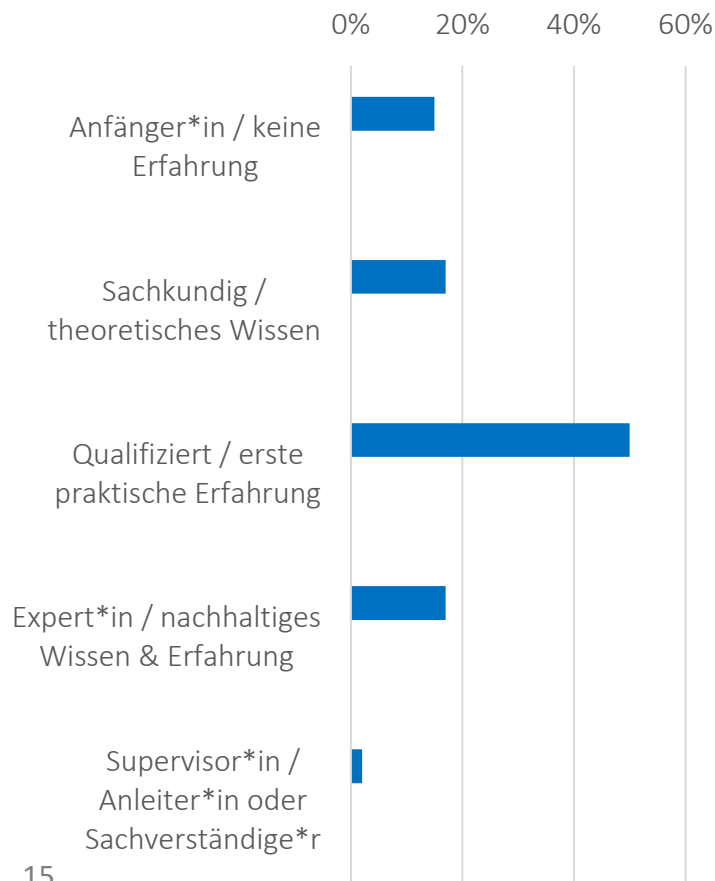
14  
 \*) Zustimmung = Antwort 5 (stimme zu) und 6 (stimme voll zu); Umsetzung = Antwort 5 (in Teilen implementiert) und 6 (unternehmensweit umgesetzt)

# Die KI-Erfahrungen und KI-Nutzung zeigen sich entgegen der medialen Darstellung durchaus positiv.

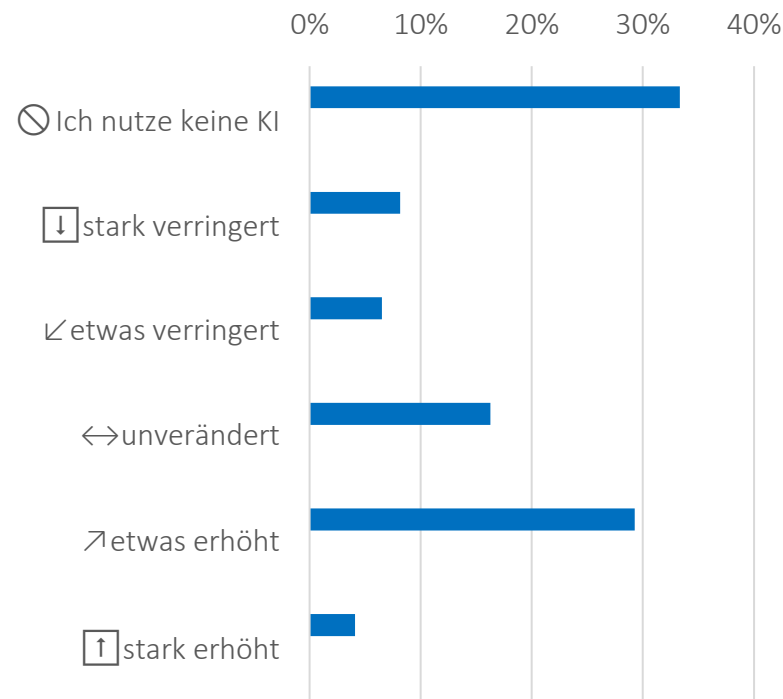
Untertitel



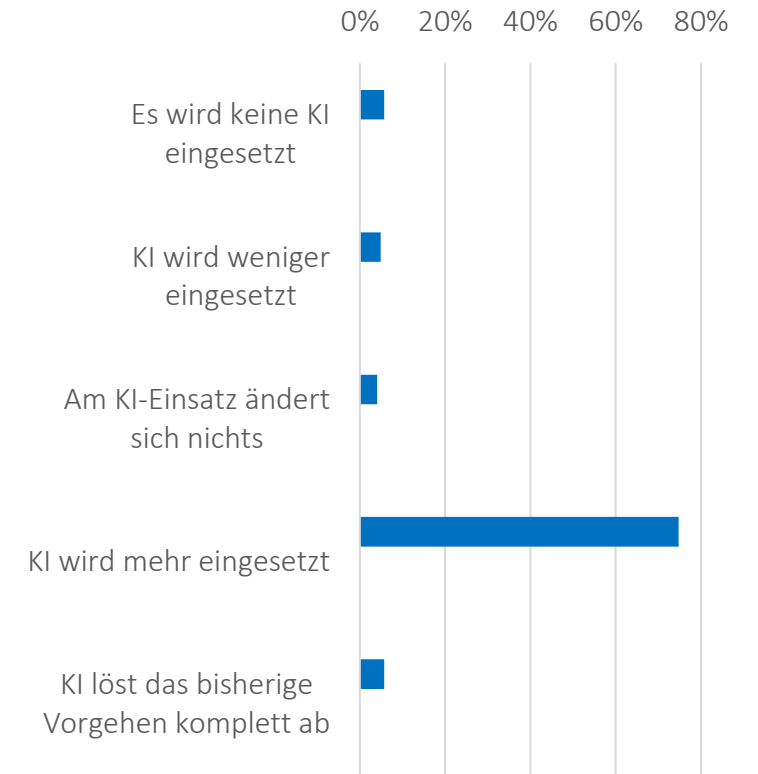
KI-Erfahrung



Wie sehr steigert der Einsatz von KI Ihre Produktivität bei der Verbesserung von Geschäftsabläufen? Beispiel: Spart KI Zeit bei der Fehleranalyse oder optimiert Abläufe automatisch auf Basis von Lernergebnissen?

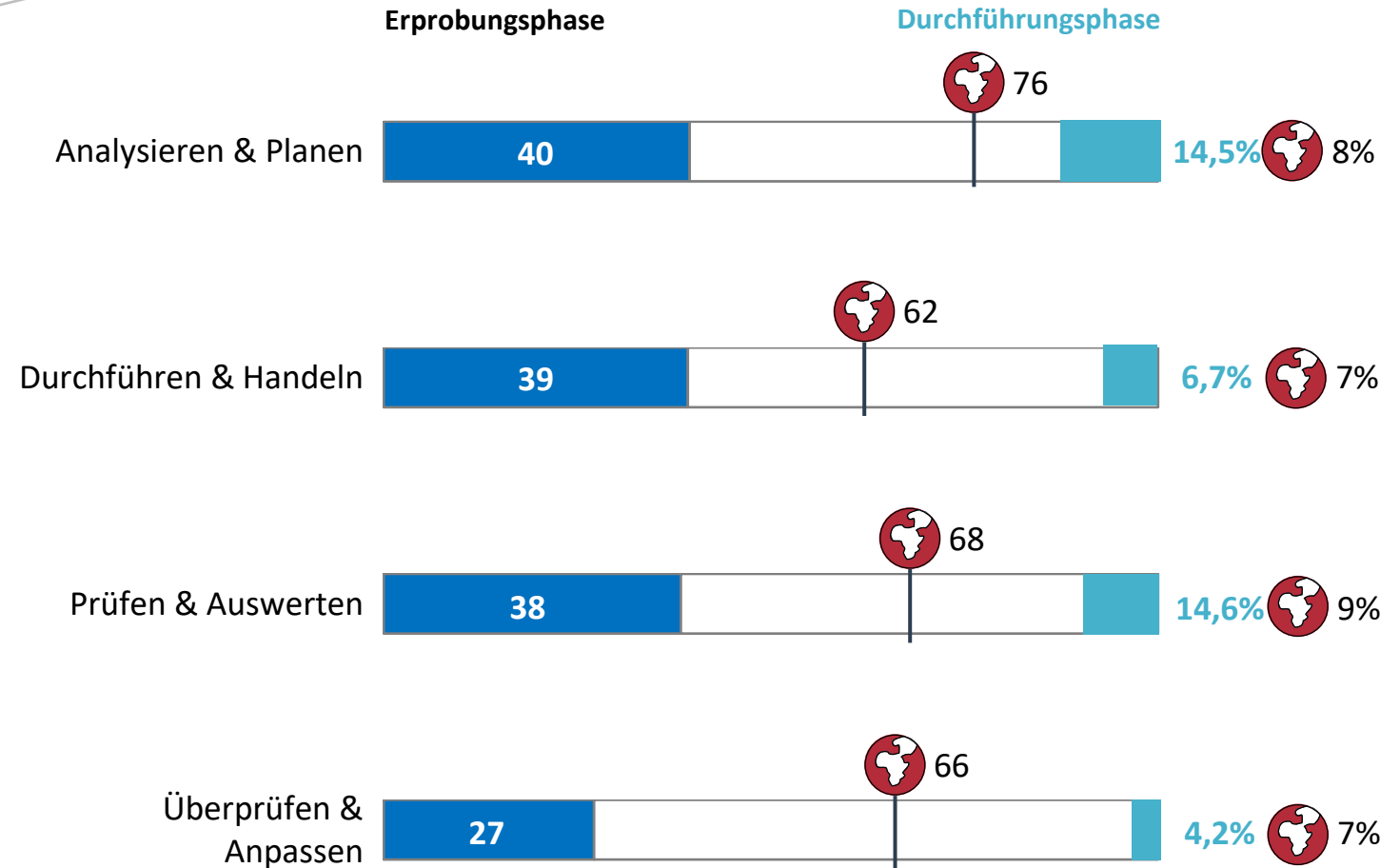


Wie intensiv wird KI voraussichtlich in den nächsten 3–5 Jahren genutzt, um kontinuierlich zu lernen und sich anzupassen?



# Es wird in allen untersuchten Aufgabengebieten etwas ausprobiert (9-26%) ... und wenig umfassend umgesetzt (1-6%)

Stand der KI-Anwendung



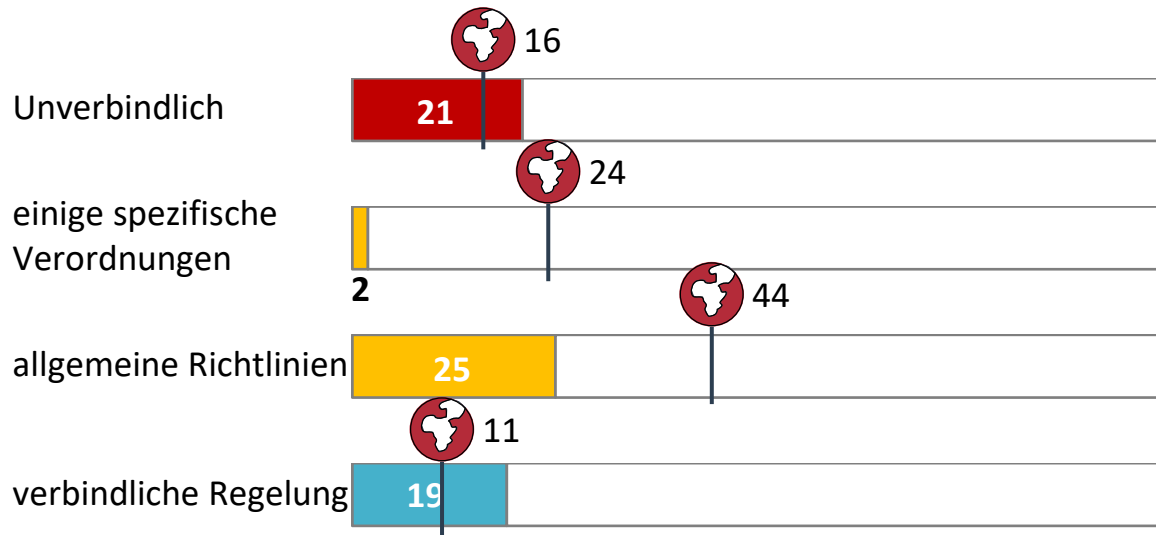
# Viele Unternehmen regeln den KI-Einsatz noch gar nicht (21%), wenige haben verbindliche Regeln umgesetzt (19%); die Personalentwicklung hat auf KI noch kaum reagiert (26%)

Regulatorik/Governance und KI-Kompetenzen



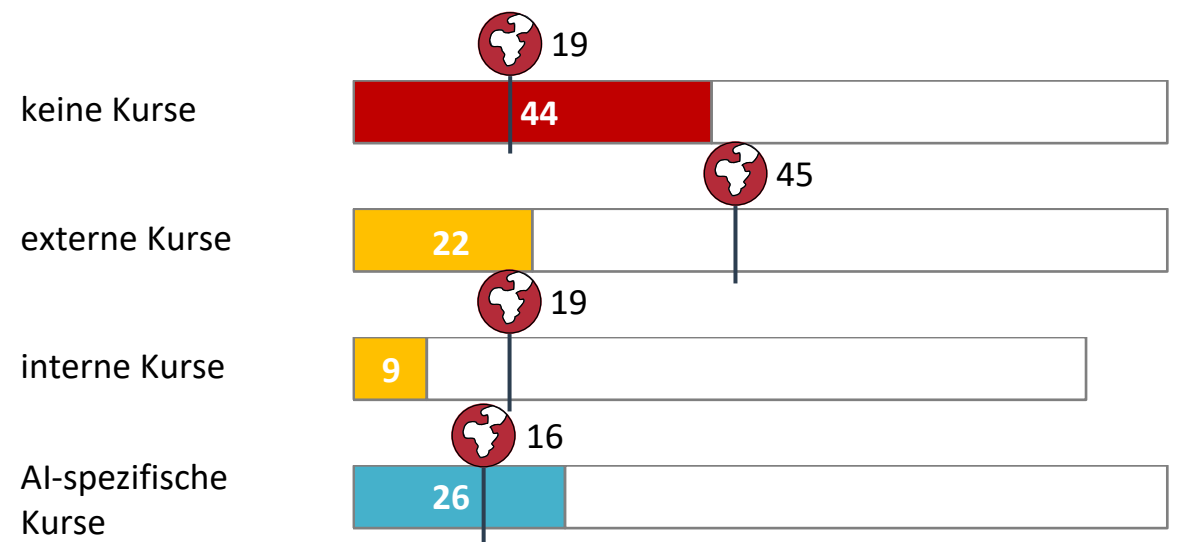
## Policies/Vorgaben

Art der Vorgaben in Prozent (%)



## Fertigkeiten/Kompetenzen

Umsetzungsgrad in Prozent (%)



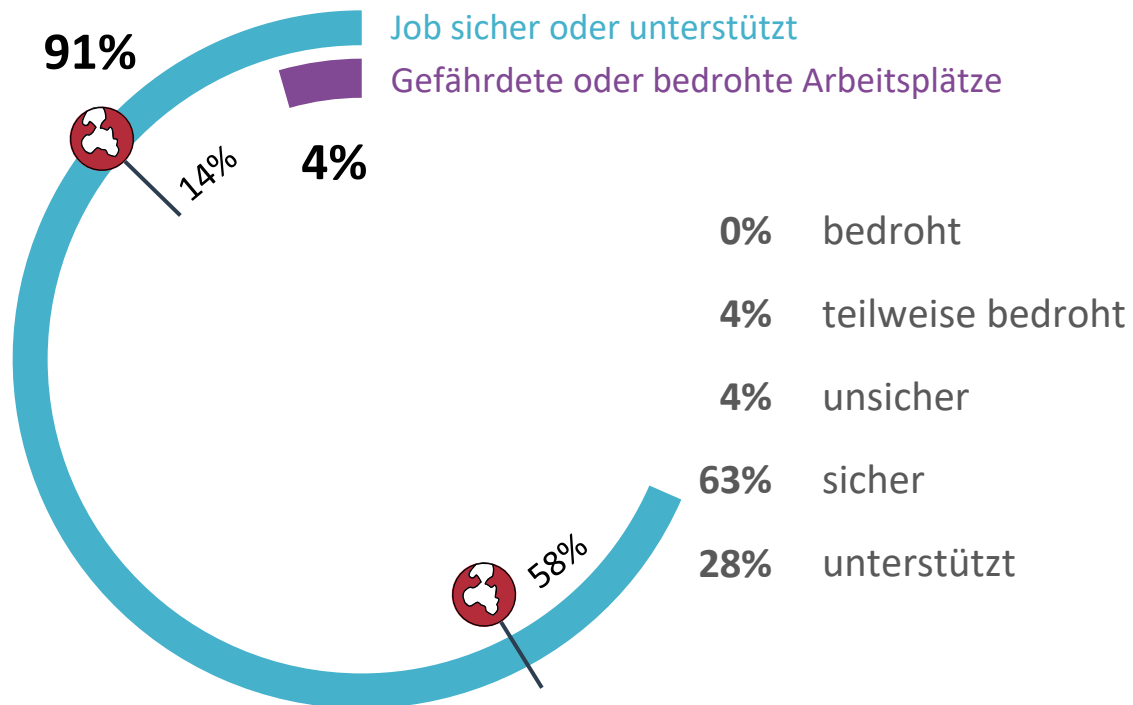
# Nur wenige Befragte sehen ihren Job durch den KI-Einsatz bedroht (4%) und halten KI für gefährlich (0%), etwas mehr sind jedoch unsicher im Job (4%) und generell (10%)



Beurteilung der Gefährdung durch KI

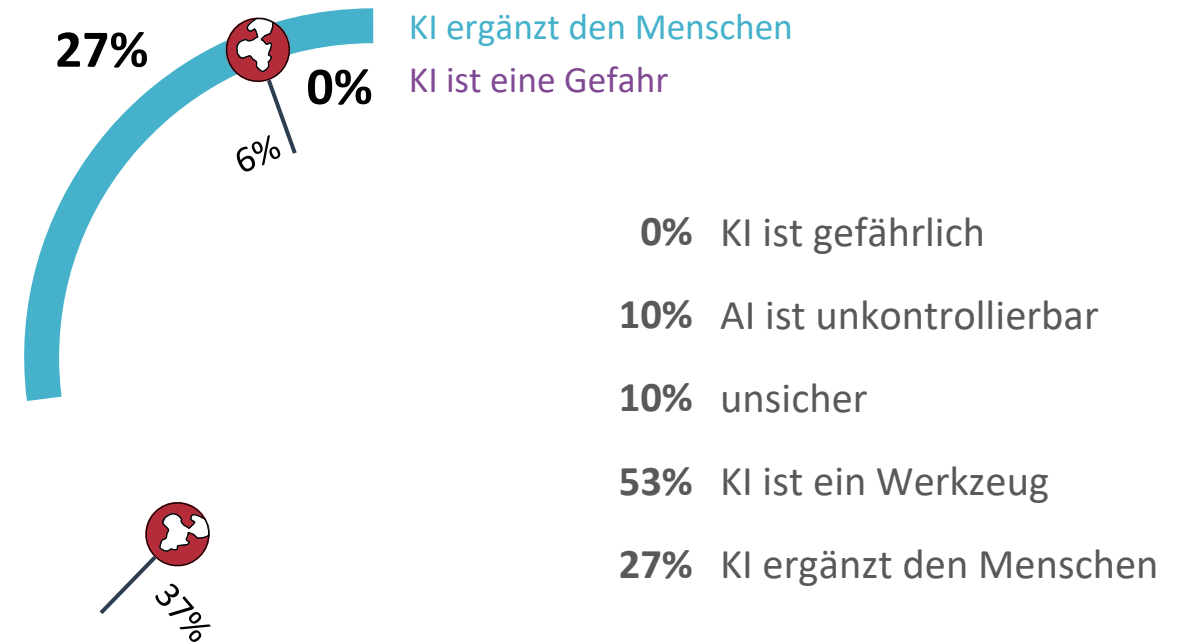
## Job at Risk

Wie würden Sie Ihre derzeitige Position in Bezug auf den Einsatz von KI-Systemen bewerten?



## Self at Risk

Wie sehen Sie den Einsatz von KI?



18  
\*) Zustimmung = Antwort 5 (stimme zu) und 6 (stimme voll zu); Umsetzung = Antwort 5 (in Teilen implementiert) und 6 (unternehmensweit umgesetzt)

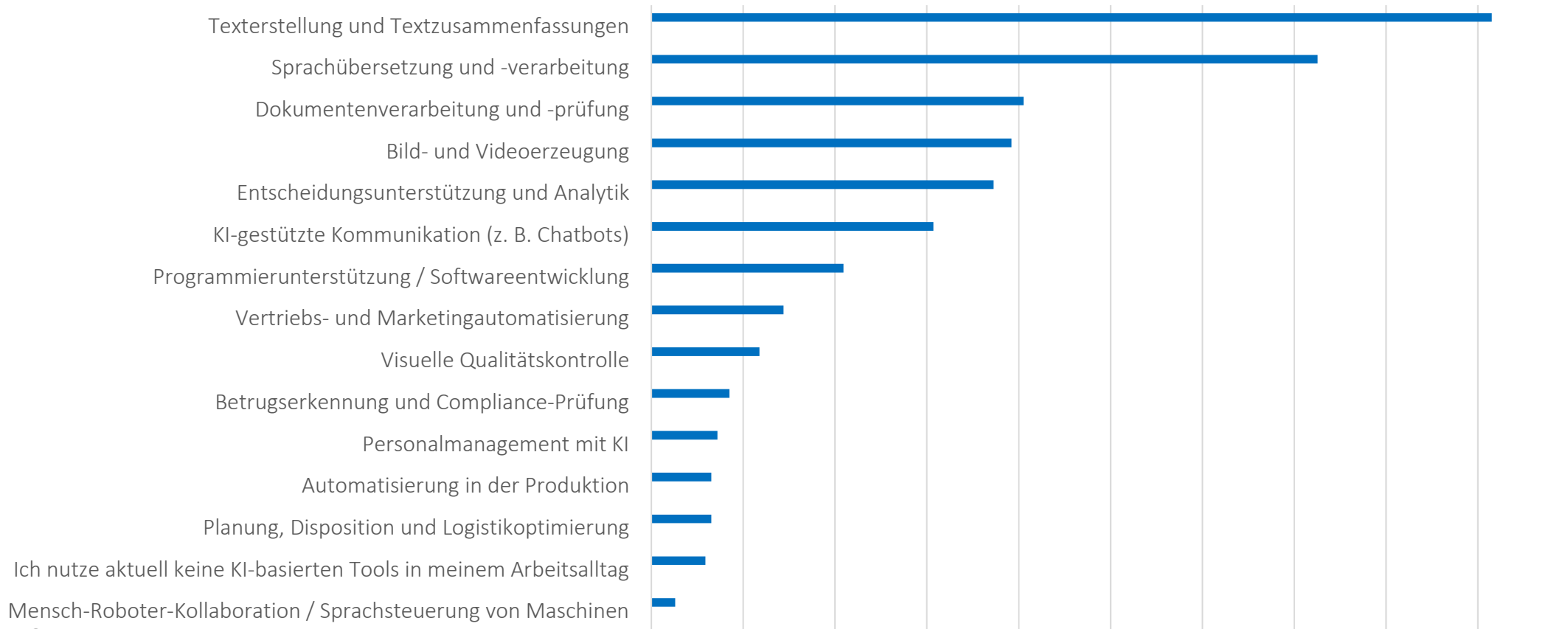
# Am häufigsten wird KI im Berufsalltag eingesetzt in der Texterstellung (93%) und –übersetzung (73%) sowie in der Dokumentenprüfung (41%) und Bild- bzw. Videoerzeugung (39%)



## Einsatzbereiche von KI im Berufsalltag

In welchen Bereichen setzen Sie KI-gestützte Anwendungen in Ihrem beruflichen Alltag ein?

0,00% 10,00% 20,00% 30,00% 40,00% 50,00% 60,00% 70,00% 80,00% 90,00% 100,00%

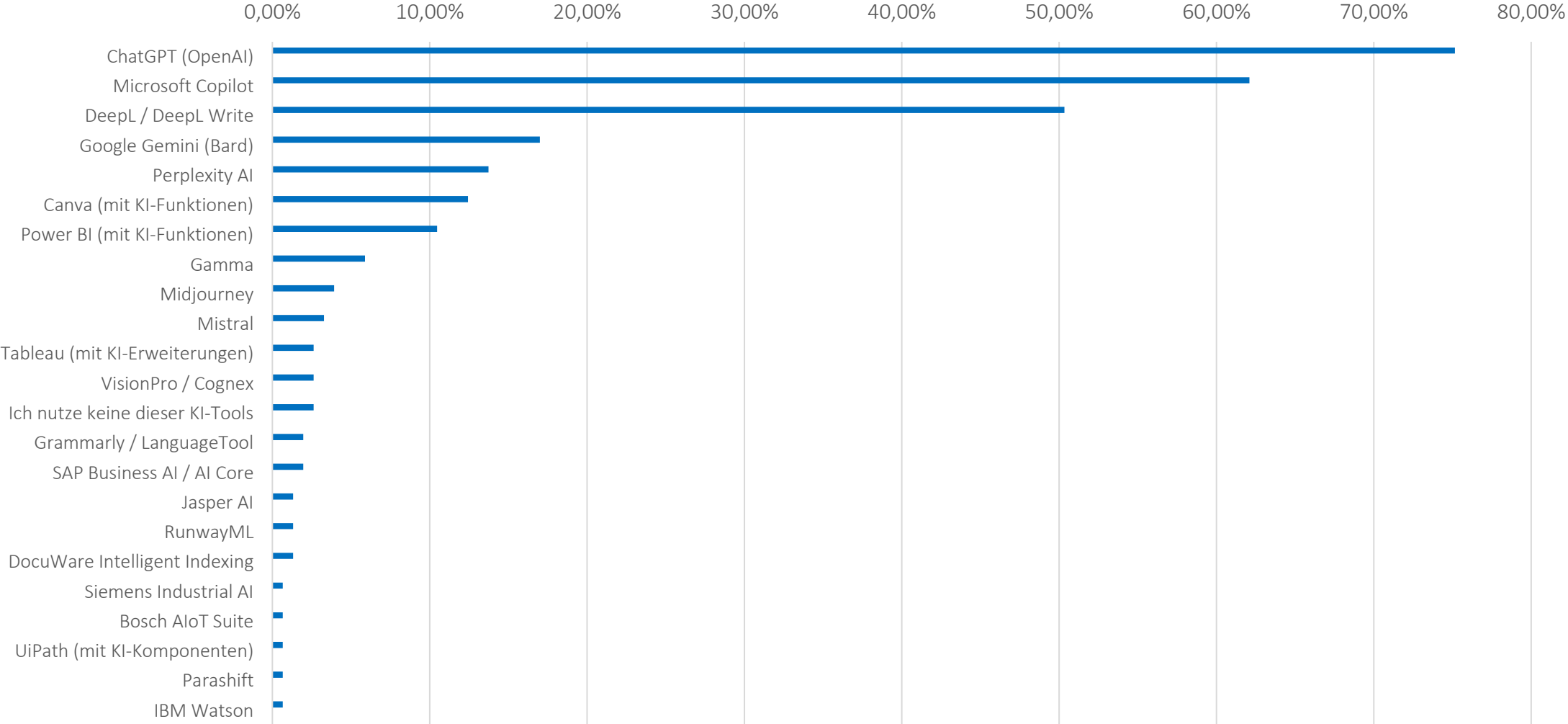


# Die am häufigsten genutzten KI-basierten Tools im Arbeitsalltag sind ChatGPT (OpenAI) (75%) und Microsoft Copilot (62%) sowie DeepL/DeepL Write (50%) und Google Gemini (Bard) (17%)



## Einsatz von KI-basierten Tools im Arbeitsalltag

Welche der folgenden KI-basierten Tools oder Systeme nutzen Sie in Ihrem Arbeitsalltag?





# AGENDA

1. Zentrum Management Analytics
2. Studie „AI AT Work“
3. Studienergebnisse
4. Ausblick

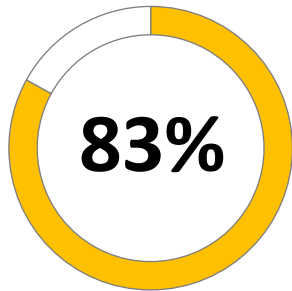


# Einschätzungen des Managements ändern sich, Ländern und Regionen entwickeln sich unterschiedlich schnell, Auswirkungen auf verschiedene Branchen sehr uneinheitlich

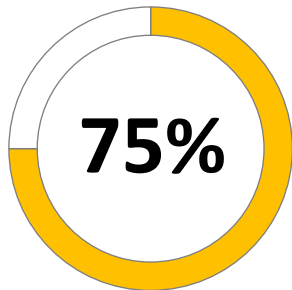
## Statisches Bild von KI-Nutzung

[Backup](#)

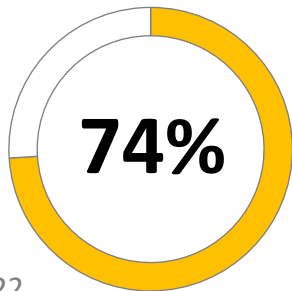
**Potenzial von KI:** Deutsche KI-Experten erwarten, dass ...



... KI ähnliche Auswirkungen auf die Produktivität hat wie die industrielle Revolution,



... KI ein Firmenwachstum ermöglicht, dass ohne KI unmöglich ist,



... umfassende KI-Implementierung im Unternehmen bisher unbekannte Wachstumsraten auslöst.

Quelle: HubSpot KI-Studie in Deutschland, 2023



Quelle: McKinsey Global Institute & OpenAI Research, 2023

Stellenbedarf



**Bildungswerk der Baden-Württembergischen  
Wirtschaft e. V.**

Türlenstraße 2, 70191 Stuttgart

Fon: +0711 7682-147  
E-Mail: [info@biwe.de](mailto:info@biwe.de)  
Internet: [www.biwe.de](http://www.biwe.de)



**management  
analytics**

**Forschungszentrum Management Analytics**

Institut für Führung, Agilität und Digitalisierung

Prof. Dr. Benedikt Hackl / Prof. Dr. Joachim Hasebrook  
c/o zeb, Theresienhöhe 13a, 80339 München

Fon: +49 176 80140044 / +49 151 52647546  
E-Mail: [hackl](mailto:hackl@management-analytics.de) / [hasebrook@management-analytics.de](mailto:hasebrook@management-analytics.de)  
Internet: [www.management-analytics.de](http://www.management-analytics.de)

Transfer GmbH der Dualen Hochschule Baden-Württemberg | Adornostraße 8 |  
70599 Stuttgart  
Fon: +49 711 1839-5 | Registergericht: AG Stuttgart HRB 746252 |  
Ein Unternehmen im Steinbeis-Verbund  
Geschäftsführer: Dipl.-Ing. (FH) Thomas Scherer | [su1739@stw.de](mailto:su1739@stw.de) |  
[www.steinbeis.de/su/1739](http://www.steinbeis.de/su/1739)