

Gekonnt Fragen – Von der Problemorientierung zur Lösungsfokussierung

aus der Reihe **Auf dem Weg zur „neuen Normalität“ – In der Zusammenarbeit als Team so richtig durchstarten**

Wie schaffen Sie es im Team mehr lösungsfokussiert zu denken und zu agieren? Fragen sind hier ein hilfreiches Mittel – Fragen, die weg von der Problemorientierung und hin zur Lösungsfokussierung ausgerichtet sind und sich vor allem durch die Haltung der Fragesteller unterscheidet. Einen Unterschied der gerade in jetzigen Zeit einen Unterschied oder vielleicht genau den Unterschied macht.

Wenn ich weiß, wie ich den Karren in den Dreck gefahren habe, weiß ich noch lange nicht, wie ich ihn wieder herausbekomme. Das gilt auch für schwierige Situationen im Team. Die „Warum-Frage“ führt eher zu Rechtfertigungen und treibt den Gefragten in die Defensive. Keine gute Ausgangsbasis, um zu Lösungen zu kommen.

Mal angenommen wir haben die Situation gelöst, sodass wir als Team wieder motiviert und vertrauensvoll zusammenarbeiten können, was genau ist dann anders?

Bei den Antworten achten Sie bitte darauf, dass Sie so konkret wie möglich sind. Eine Antwort wie: „Dann hören wir uns wieder besser zu.“ ist nicht konkret genug. Was konkret bedeutet „besser zuhören“? Woran lässt es sich feststellen? Was ist dann vorhanden, verfügbar oder hörbar?

Noch ein Beispiel: „Dann haben wir keine Missverständnisse mehr, die zu Konflikten führen.“ Grundsätzlich prima, nur noch nicht konkret genug. Lieber daher: „... und was genau tun wir, um Missverständnisse zu vermeiden?“

Antwort 1: bei mündlichen Aufträgen wiederholen wir, was verstanden haben. So kann der Auftraggeber überprüfen, ob das von ihm Gemeinte verstanden wurde.

Antwort 2: dann treffen wir uns in kurzen zeitlichen Abständen und gleichen das bisher erarbeitete mit dem Auftraggeber ab, um ggf. zeitnah gegenzusteuern.

Und was ist dann noch anders? Was gelingt uns dann noch?

Hier lohnt es sich ein paarmal nach weiteren Antworten Ausschau zu halten und mehrmals nachzufragen. Häufig werden zuerst die naheliegenden Antworten gegeben und erst bei mehrfachen Nachfragen tauchen neue, tiefsinnigere und reflektierte Antworten auf.



Um gekonntes Fragen zu beherrschen ist Geduld und Übung gefragt. Wir unterstützen Sie dabei. Ob Online Live-Training oder Präsenzseminar, treten Sie mit uns in Kontakt und wir finden das passende Angebot für Sie. Wie wäre es zum Beispiel mit Themen wie?

- Gekonnt Fragen fragen: Mit den richtigen Fragen schneller und zielgerichteter Lösungen erarbeiten
- Von der Problemorientierung hin zur Lösungsfokussierung: Lösungskompetenz im Team steigern und Kommunikation verbessern



KONTAKTIEREN SIE UNS

www.biwe-akademie.de/ansprechpartner

In Kooperation mit
© con.sens | Ulrike Regenscheidt



BILDUNGSWERK
der Baden-Württembergischen Wirtschaft e.V.